

Herroepingsrecht en retourprocedure

Is er iets misgegaan met de levering?

Het product kan binnen 14 dagen na ontvangst geretourneerd worden.

Dit kan door binnen 7 werkdagen ons een mail te sturen, naar info@makerstow.com. In de mail is opgenomen het ordernummer of opdrachtbevestiging.

Een beknopte beschrijving wat niet in overeenkomst is met de gemaakte afspraken.

Bij beschadiging aan een product vragen we ook 1 of meer foto's.

In overleg wordt er een afspraak gemaakt voor de retourzending in originele staat en verpakking.

Zodra wij het product ontvangen hebben nemen we contact op om een passende oplossing te bieden. Dat kan ook inhouden dat wij het totaalbedrag binnen 14 dagen crediteren, inclusief de verzendkosten.

Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- **Aan: Makerstow.com**

**Contactweg 47 - Studio 38
1014 AN Amsterdam Nederland**

info@makerstow.com

- Ik/Wij* deel/delen* u hierbij mede, dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende

de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]*

de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]*

de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]*,

herroept/herroepen*

- Besteld op*/ontvangen op* [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]

- [Naam consumenten(en)]

- [Adres consument(en)]

- [Handtekening consument(en)] (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.